

4.2 GRI Index

GRI G4 Index

→ 103

Nummer	Angaben	Seite	Anmerkungen zu Auslassungen und weitere Erläuterungen
GRI 101: Grundlagen			
Generelle Angaben			
1. Organisationsprofil			
102-1	Unternehmensname	81	
102-2	Aktivitäten, Marke, Produkt, Service	30, 37, 81	
102-3	Hauptsitz	81, 134	
102-4	Länder mit Geschäftstätigkeit	27, 81, 88	
102-5	Besitzverhältnisse / Rechtsform	77, 81	
102-6	Absatzmärkte	81	
102-7	Größe der Organisation	18, 81	
102-8	Mitarbeiterstatistik	18	Zeitarbeitskräfte helfen uns dabei, besonders hohe Arbeitsbelastungen zu bewältigen. Diese Spitzenzeiten variieren im Laufe des Jahres und die Anzahl der Arbeiterinnen und Arbeiter ist dementsprechend unterschiedlich.
102-9	Wertschöpfungskette	27	
102-10	Wichtige Änderungen im Unternehmen oder der Lieferkette während der Berichtsphase	27, 88	
102-11	Vorsorgeprinzipien und -ansätze	15, 56, 114	
102-12	Unterstützung externer Initiativen	16, 22, 29, 30, 32	
102-13	Mitgliedschaft in Verbänden / Initiativen	16, 22, 29, 30, 32	
2. Strategie			
102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	12	
3. Ethik und Integrität			
102-16	Werte, Prinzipien, Standards und Verhaltensnormen	23, 24, 30, 57	
4. Unternehmensführung			
102-18	Führungsstruktur	15, 81	
5. Einbindung von Stakeholdern			
102-40	Liste aller Stakeholder	15	
102-41	Abkommen zu Kollektivvereinbarungen		Derzeit gibt es keine bestehenden Kollektivvereinbarungen.
102-42	Grundlage für Auswahl der Stakeholder	15	
102-43	Ansatz zur Einbeziehung der Stakeholder	15	
102-44	Von Stakeholdern vorgebrachte Themen	15	

4.2 GRI INDEX

→ 104

Nummer	Angaben	Seite	Anmerkungen zu Auslassungen und weitere Erläuterungen
6. Berichtsprofil			
102-45	Im Jahresabschluss erfasste Unternehmen	81	
102-46	Berichtsinhalte und -grenzen	13	
102-47	Liste aller wesentlichen Aspekte	13	
102-48	Neuformulierungen alter Informationen		Es ist keine Neuformulierung erforderlich.
102-49	Änderungen im Bericht		Es sind keine Änderungen eingetreten.
102-50	Berichtszeitraum		01.01.–31.12.2017
102-51	Erscheinungsdatum des aktuellsten Berichts	13	01.03.2017
102-52	Berichtszyklus	13	Jährlich
102-53	Kontaktstelle für Fragen zum Bericht	253	
102-54	Angaben zur Erstellung des Berichts entsprechend den GRI Standards	13	
102-55	GRI Content Index	13	
102-56	Externe Prüfung		Unsere nichtfinanzielle Erklärung mit den relevanten KPIs in den Bereichen Menschenrechte, Klimaschutz und Arbeitsbedingungen wurde von der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Ernst & Young GmbH, Stuttgart, geprüft.
GRI 200: Wirtschaftliche Themen			
GRI 201: Wirtschaftliche Leistung			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	96, 135	
201-1	Erzeugter und verteilter wirtschaftlicher Wert	96, 135	
GRI 205: Antikorruption			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	56	
205-1	Umfang der Prüfung auf Korruptionsrisiken	56	
GRI 300: Umwelt-Themen			
GRI 301: Materialien			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	29, 39, 40	
301-1	Genutzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	39	Die Angaben sind auf Verpackungsmaterialien beschränkt.
301-2	Eingesetzte recycelte Materialien	39	Die Angaben sind auf Verpackungsmaterialien beschränkt.
301-3	Zurückgenommene Produkte und Verpackungsmaterial	40	Die Angaben sind auf Verpackungsmaterialien beschränkt.

4.2 GRI INDEX

→ 105

Nummer	Angaben	Seite	Anmerkungen zu Auslassungen und weitere Erläuterungen
GRI 302: Energie			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	38	
302-1	Energieverbrauch (innerhalb der Organisation)	39	
GRI 303: Wasser			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	29	
303-1	Wasserentnahme nach Quelle		Wir sind uns bewusst, dass Wasser, eine immer knapper werdende natürliche Ressource, bei der Herstellung unserer Waren verwendet wird, von der Faserherstellung über das Färben bis hin zum Waschen. Im Jahr 2017 haben wir begonnen den HIGG-Index zu verwenden, um die Nachhaltigkeitsleistung unserer Partner und ihrer Fabriken zu messen.
GRI 305: Emissionen			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	35, 37	
305-1	Treibhausgasemissionen (Scope 1)	36	
305-2	Indirekte energiebezogene Treibhausgasemissionen (Scope 2)	36, 38	
305-3	Weitere indirekte Treibhausgasemissionen (Scope 3)	36	
305-4	Intensität der Treibhausgasemissionen	36	Als Nenner des Intensitätsverhältnisses haben wir die Anzahl der Bestellungen gewählt.
GRI 306: Abwasser und Abfall			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	40	
306-2	Abfallgewicht nach Entsorgungsmethoden	40	
GRI 308: Bewertung der Lieferanten hinsichtlich ökologischer Aspekte			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	29	
308-1	Prozentsatz von neuen Lieferanten, die nach Umweltkriterien geprüft wurden	30	Wir haben alle zLabels Eingangstransportanbieter gefragt, ob sie ISO 14000 zertifiziert sind.
GRI 400: Soziale Themen			
GRI 401: Beschäftigung			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	24	
401-1	Einstellungen und Fluktuationsrate nach Alter, Geschlecht, Region	18	Wir betrachten regionale Aspekte nicht als wesentlich und verfolgen diese Dimension daher nicht.
401-2	Betriebliche Leistungen für Vollzeitangestellte	24	

4.2 GRI INDEX

→ 106

Nummer	Angaben	Seite	Anmerkungen zu Auslassungen und weitere Erläuterungen
GRI 402: Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	21	
402-1	Mitteilungsfrist betrieblicher Veränderungen	25	Wir halten sämtliche gesetzlichen Anforderungen an Mindestmitteilungsfristen vor betrieblichen Veränderungen ein und sind bestrebt, die Mitarbeiter so früh wie möglich über betriebliche Veränderungen zu informieren. Die Betriebsräte werden stets in Entscheidungsprozesse eingebunden, die zu betrieblichen Veränderungen führen. Um Änderungen in guten Zeiten mit den Betriebsräten zu besprechen, ist eine ausreichende Mindestmitteilungsfrist vorzusehen.
GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	25	
403-2	Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und arbeitsbedingte Todesfälle	25	Wir arbeiten weiter an der Verbesserung unserer Datenerhebungsprozesse, um diesem Indikator künftig vollständig gerecht zu werden.
GRI 404: Aus- und Weiterbildung			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	19	
404-2	Qualifizierungsprogramme	19	
GRI 405: Vielfalt und Chancengleichheit			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	21, 59, 60, 63	
405-1	Vielfalt der Kontrollgremien und Belegschaft	22, 59, 60, 63	
GRI 406: Gleichbehandlung			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	23	
406-1	Diskriminierungsvorfälle und Gegenmaßnahmen	23	Um die Privatsphäre unserer Mitarbeiter zu schützen, wird die Anzahl der Vorfälle vertraulich behandelt.
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	30	
407-1	Standorte und Lieferanten, in denen die Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen eingeschränkt sein könnte	30	Die Angaben zu diesem Indikator beziehen sich auf Lieferanten unserer Eigenmarken.
GRI 408: Kinderarbeit			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	30	
408-1	Standorte und Lieferanten mit Risiko von Kinderarbeit und darauf bezogene Gegenmaßnahmen	30	Die Angaben zu diesem Indikator beziehen sich auf Lieferanten unserer Eigenmarken.

4.2 GRI INDEX

→ 107

Nummer	Angaben	Seite	Anmerkungen zu Auslassungen und weitere Erläuterungen
GRI 409: Zwangs- oder Pflichtarbeit			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	30	
409-1	Standorte und Lieferanten mit Risiko der Zwangsarbeit und darauf bezogene Gegenmaßnahmen	30	Die Angaben zu diesem Indikator beziehen sich auf Lieferanten unserer Eigenmarken.
GRI 412: Menschenrechts-Bewertung			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	30	
412-1	Tätigkeiten, die einer Menschenrechts-Bewertung unterzogen wurden	30	Wir halten diesen Indikator besonders relevant für Lieferanten unserer Eigenmarken und stellen daher Informationen in diesem Zusammenhang zur Verfügung.
GRI 413: Lokale Gemeinschaften			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	41	
413-1	Geschäftsstandorte mit Einbindung lokaler Gemeinschaften	41	Wir haben Programme für das Engagement in lokalen Gemeinschaften durchgeführt, aber wir haben bis jetzt noch keine Methode zur Wirkungsabschätzung entwickelt.
GRI 414: Bewertung der Lieferanten hinsichtlich sozialer Kriterien			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	30	
414-1	Prüfung neuer Lieferanten im Hinblick auf soziale Kriterien	30	
GRI 416: Kundengesundheit und -sicherheit			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	34	
416-1	Prüfung von Produkten und Dienstleistungen im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit	34	100 % der Produktkategorien werden hinsichtlich Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten bewertet, z. B. bezüglich Gesundheits- und Sicherheitsauswirkungen durch unser Produktsicherheitsteam.
416-2	Nichteinhaltung von Vorschriften zu Gesundheit und Sicherheit von Produkten und Dienstleistungen	34	
GRI 418: Schutz der Privatsphäre der Kunden			
103-1/ -2/-3	Managementansatz	57	
418-1	Beschwerden bezüglich mangelhaften Datenschutzes oder Datenverlusts	57	Unsere Rechtsabteilung steht in engem Kontakt mit den Berliner Datenschutzbehörden, wenn es um die Verarbeitung personenbezogener Daten geht. Im Jahr 2017 erreichten uns fünf Anfragen von Regierungsstellen für die gesamte Zalando-Gruppe. Beschwerden betreffen beispielsweise technische Aspekte im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung, wie z. B. die Verwendung von Cookies auf unserer Website. Deutsche Behörden sind gesetzlich dazu verpflichtet, Kundenbeschwerden zu untersuchen.